**Опис курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва освітньої компоненти** | Психологія спілкування |
| **Тип курсу** | Вибіркова дисципліна |
| **Рівень вищої освіти** | Перший (бакалаврський) рівень освіти |
| **Кількість кредитів/годин** | 3 кредити / 30 годин ECTS |
| **Семестр** | І семестр |
| **Викладач** | Фоміна І.С. кандидат психологічних наук, старший викладач |
| **Посилання на сайт** | <http://www.kspu.edu/About/Faculty/FElementaryEdu/ChairPedagPsychology.aspx> |
| **Контактний телефон, мессенджер** | 066 394 05 61 |
| **Email викладача:** | Irhen0105@gmail.com |
| **Графік консультацій** | Вівторок 16.00-17.00 |
| **Методи викладання** | лекційні заняття, практичні заняття, презентації, тестові завдання, індивідуальні завдання |
| **Форма контролю** | залік |

**Анотація дисципліни:** дисципліна включає теоретичні аспекти спілкування як обмін інформацією, визначення специфіки вербальної, міжособистісної та невербальної комунікації, механізмів і ефектів міжособистісної перцепції.

1. **Мета та завдання дисципліни:**

Мета курсу:розширення та поглиблення інтересу студентів до проблем спілкування, до осмислення як позитивних, так і негативних сторін комунікативного процесу, забезпечення їх знаннями про теоретико-методологічні засади психології спілкування як науки, її місце в системі психологічних дисциплін.

Завдання курсу:

* **теоретичні:** сформувати теоретичні основи психологічного змісту структури спілкування, психологічних аспектів комунікативного процесу, психології взаємодії, соціальної перцепції, основ майстерності спілкування.
* **практичні:** застосовувати отримані знання в практичній діяльності, здійснювати психологічний аналіз спілкуванню як обміну інформацією, як процесу сприймання людьми один одного, сформувати навички емпатії, розуміння власних почуттів та реакцій у спілкування з оточуючими.

1. **Програмні компетентності та результати навчання**

**Після успішного завершення дисципліни здобувач формуватиме наступні програмні компетентності та результати навчання:**

**Інтегральна компетентність** - Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у професійно-педагогічній діяльності, що передбачають застосування теоретичних положень педагогіки, психології та окремих методик навчання і викладання, а також характеризуються комплексністю умов.

**Загальні компетентності**:

***ЗК 1*** – ***здатність діяти соціально, відповідально та свідомо***. Виявляти національну й особистісну гідність, громадянську свідомість та активність, дбати про розвиток і функціонування громадянського суспільства; мати й обстоювати власну громадянську позицію незалежно від впливу політичних партій і різних конфесій.

***ЗК 1*** – ***здатність діяти соціально, відповідально та свідомо***. Виявляти національну й особистісну гідність, громадянську свідомість та активність, дбати про розвиток і функціонування громадянського суспільства; мати й обстоювати власну громадянську позицію незалежно від впливу політичних партій і різних конфесій.

***ЗК 2*** – ***цінування та повага різноманітності та мультикультурності***. Здійснювати професійну діяльність за принципами толерантності, безоціночності іншої особистості; вирішувати конфліктні ситуації і надавати підтримку в нових, проблемних і кризових ситуаціях.

***ЗК 3*** – ***здатність вчитися і оволодівати знаннями***. Мати потребу вдосконалювати і розвивати свій інтелектуальний і загальнокультурний рівень; самостійно набувати і використовувати нові знання й уміння.

***ЗК 4*** – ***здатність генерувати нові ідеї***. Бути готовим проявляти ініціативу, приймати доцільні та відповідальні рішення в проблемних ситуаціях; діяти в нестандартних ситуаціях і нести соціальну, етичну відповідальність за прийняті рішення.

***ЗК 5*** – ***здатність працювати в команді***. Вміння ставити актуальні завдання, спрямовувати свої зусилля на досягнення цілей, вмотивовувати всіх суб’єктів соціальної взаємодії на їх розв’язання; будувати свою діяльність відповідно до моральних, духовних, етичних і правових норм, працюючи в команді. Володіти навичками самоорганізації та саморегуляції.

***ЗК 6*** – ***здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел***. Володіти практичними способами пошуку наукової та професійної інформації з використанням сучасних комп’ютерних засобів, хмарних технологій, баз даних і знань.

***ЗК 7*** – ***здатність спілкуватися державною мовою.*** Досконало володіти всіма стилями і жанрами усного і письмового мовлення для комунікації з суб’єктами освітнього процесу, з різними соціальними і професійними групами.

**Загальнонаукові компетентності**: знання основ психології для розуміння причинно-наслідкових зв’яків у розвитку особистості, суспільства й уміння їх використовувати у професійній і соціальній діяльності.

Загально-професійні компетенції: здатність виконувати типові завдання на первинних посадах шляхом оволодіння професійними комунікативними навичками та вміннями, поглибленими фундаментальними психологічними та педагогічними знаннями, що знаходяться у сфері професійної діяльності, критичним розумінням основним питань, пов’язаних із знаннями психології.

1. **Структура курсу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кількість кредитів/годин** | **Лекції (год.)** | **Практичні заняття (год.)** | **Самостійна робота (год.)** |
| 3 кредити 90 годин | 16 | 14 | 58 |

1. **Технічне й програмне забезпечення/обладнання**

Розроблена програма курсу на сайті KSU, презентації, тестові завдання, електронні підручники.

1. **Політика курсу**

Для успішного складання підсумкового контролю з дисципліни вимагається активність на заняттях, обов’язкова присутність на практичних і лекційних заняттях, зосередженість та включеність в роботу всіх форм викладання курсу, чітке висловлювання своєї думки та правильна вимова нових термінів та категорій наукової дисципліни. Якщо запропоновано форму тренінгу для студентів – вимагається бути активним учасником групового процесу від початку і до кінця циклів тренінгових вправ, безоціночне ставлення до членів групи, не запізнюватись і висказувати думку лише від особистого імені, користуватися принципом «тут і зараз».

Якщо студент пропустив заняття йому потрібно відпрацювати його в день консультацій або назначений викладачем час.

Високо цінується поважне ставлення до педагога, одногрупників та самого себе, яка проявляється в активному слуханні один одного, підтримки виступаючого в аудиторії не підказками, а уважним слуханням доповіді. Студент повинен самостійно обрати тему для творчого завдання і презентувати його групі.

1. **Схема курсу**

**Модуль 1. Спілкування як феномен психології**

**Тема 1.** Теоретичні аспекти спілкування(лк 2 год)

1. Розвиток спілкування в онтогенезі.
2. Класифікація видів та функцій спілкування.
3. Засоби і основні форми спілкування.
4. Основні стилі, тактики, стратегії спілкування.

**Тема 2.** Спілкування як обмін інформацією (2 год.)

1.Специфіка процесу обміну інформацією.

2. Комунікативні бар’єри.

3. Правила подачі зворотнього зв’язку.

4. Слухання та говоріння.

**Тема 3. Спілкування як взаємодія**( лк 4 год.)

1. Інтерактивна сторона спілкування.
2. Теорії міжособистісної взаємодії.
3. Різновиди міжособистісних контактів.
4. Психологічний вплив.

**Тема 4. Спілкування як розуміння і пізнання людьми один одного (лк 2 год)**

1. Характеристика соціальної перцепції.
2. Візуальна психодіагностика.

3. Ефекти соціальної перцепції.

**Модуль 2 Теоретичні та практичні основи спілкування**

**Тема 5** Конфліктне спілкування ( лк 2 год.)

1.Конфлікт: елементи, типи, динаміка конфлікту.

2.Особливості поведінки у конфліктній ситуації.

3. Актуапізаторська та маніпулятивна стратегії спілкування.

4. Технології виходу з конфлікту.

**Тема 6.** Етнічні традиції та ділове спілкування( 2 год.)

1.Принципи і правила ділового спілкування.

2. Особливості привітання, ведення переговорів, презентації ділових подарунків.

3.Основні характеристики ділового стилю іноземних партнерів.

**Тема 7. Педагогічне спілкування** (2 год.)

1.Особливості спілкування «викладач-студент».

2.Методи завоювання уваги.

3. Правила педагогічного спілкування.

4. Формування комунікативної культури викладача.

**9. Система оцінювання та вимоги: форма (метод) контрольного заходу та вимоги до оцінювання програмних результатів навчання**

**Назва та максимальна кількість балів за два модулі:**

Максимальний бал за кожне практичне заняття 10 балів ( 5 балів – тестові завдання, 5 балів самостійна робота). 7 \*10=70

Творче завдання для студентів на обрану тему 30 балів ( в залежності від складності і актуальності обраної теми для творчого завдання).

Активна участь у тренінгу та опрацювання внутрішніх конфліктів та проблемних тем для студента додатково оцінюється 10 балів.

Додаткові бали студент може отримати завдяки підготовці актуальних презентацій, аналізу сучасних досліджень в сфері психології спілкування, додаткових тем для обговорення та дискусій, організацій інтерактивних ігор та завдань для студентів курсу, активній позиції і участі у всіх формах програми навчального курсу.

**10. Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація)**

*Основні*

* Вердербер В., Вердербер К. Психология общения/ Вердебер В, Вердебер К. – СПб: ПРайм – ЕВРОЗНАК, 2003. – 320 с.
* Волянська О.В., Ніколаєвська А.М. Соціальна психологія : Навч.посіб./ Либідь, 2005. – 410 с.
* Головаха Е.И., Панина Н.В.Психология человеческого взаимопонимания/ Головаха Е.И., Панина Н.В. – К.: Знання, 1989. – 155 с.
* Горбенко С.Л., Половинко В. Вплив конфлікту на соціально-психологічний клімат малої групи // Юридична психологія та педагогіка. – 2013. - №2 (13). – С.62-66.
* Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений /Горянина В.А.- М.: Академия, 2002. – 416 с.
* Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: Навчальний посібник/ Орбан-Лембрик Л.Е. – К.: Академвидав, 2005. – 448 с.
* Філоненко М.М. Психологія спілкування: підручник/ Філоненко М.М. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 224 с.

*Додаткові*

* Іщук С.М. Філософія комунікації: аналіз основних парадигм / С.М. Іщук// Вісн.Нац.авіац.ун-ту. – 2010 №2 С.95-99.
* Хабермас Ю.Когда мы должны быть толерантными? О конкуренции видений мира, ценностей и теорий/ Ю.Хабермас// Социологические исследования. – 2006. - №1. С.45-53.
* Саввіна Л.І. Клмунікація як чинник розвитку суспільства: автореферат дис.на здобуття наук.ступеня канд. Філос.наук: спец 09.00.03. «Соціальна філософія та філософія історії»/ Л.І. Саввіна. – Одеса, 2004. – 14 с.
* Грушевицкая Т.Г. Основы межкультурной коммуникации/ Грушевицкая Т.Г., Попков В., Д.Садохин – м.: ЮНИТИ\_ДАНА, 2002. – 352 с.

*Інтернет-ресурси*

Філоненко М. М. Психологія спілкування. Підручник. — К.: Центр учбової літератури, 2008, - 224 с. <https://lkkeip.at.ua/_ld/0/24_--_.pdf>

Корягіна Н.А.Психологія спілкування.: Навч.посібник К.: 2015 148 с.

<https://stud.com.ua/49628/psihologiya/psihologiya_spilkuvannya>

Яцина О.Ф. Психологія спілкування: Методична розробка практичних занять. – Ужгород, 2011. – 64 с.

<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/26082/1/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%20%D0%B4%D0%BE%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%97%20%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf>

Періг І.М. Психологія спілкування/ Методичний посібник для самостійної роботи для студентів денної та заочної форм навчання спеціальності “Психологія”, “Практична психологія”. – Тернопіль: ТНТУ імені Івана Пулюя, 2018. – 25 с.

<http://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/25138/5/Metodychka_samost.pdf>